



Messwerte schnell, professionell und sicher ermitteln... mit dem Energiedaten-Management von mü-tec!

Die Ermittlung der Verbrauchswerte kostet die Energieversorger Jahr für Jahr viel Zeit und Geld. Ein maßgeschneidertes Outsourcing bietet beachtliche Einsparpotenziale. Effizient optimierte Prozesse entlasten Mitarbeiter und sorgen dank schneller, sicherer und serviceorientierter Abläufe für hohe Kundenzufriedenheit. Das erfahrene IT-Systemhaus mü-tec GmbH übernimmt das Energiedaten-Management von Stadtwerken aller Größenordnungen im Full-Service oder in einzelnen Prozessabschnitten.

Schritt für Schritt zur effizienten Energiedatenerfassung

Die mü-tec GmbH erfasst, bearbeitet, versendet und archiviert schnell, sicher und zuverlässig die Verbrauchsdaten von Strom, Gas, Wasser und Wärme von Energieversorgern in ganz Deutschland.

1 Professioneller Versand

- **Erstellung von Ablese-Ankündigung bzw. -Aufforderung**
sowie kundenfreundlich gestalteten Zählerablesekarten direkt aus dem Kundenverwaltungssystem (individuell passende Zählerabbildungen, grafische Ausfüllhilfen etc.)
- **TOP-Kundenservice**
Angabe personalisierter Verbrauchs-Vergleichsdaten aus den Vorjahren
- **Professionelle Aufbereitung**
mit hochwertigem Vierfarb-Laserdruckverfahren im Corporate Design Ihres Hauses mit Ihrem Absender
- **Porto-Optimierung & DV-Freimachung Spart bis zu 41% Portokosten!!**
- **Auf Wunsch kostensparender E-Mailversand**
mit gesicherter Übertragung möglich
- **Automatische Rücklaufverfolgung**
auf Wunsch mit Adresskorrektur

2 Datenerfassung und Kontrolle

- **Digitalisierung der Rückläufe**
durch leistungsfähiges mü-tec Scan-Verfahren (mit Top-Erfassungsgrad von 95 – 98%)
- **Alternativ: Installation einer Inhouse-Scanvorrichtung beim Kunden**
inkl. Software-Entwicklung, Aufbau, Wartung, Pflege und Service
- **Qualitätskontrolle und Abgleich**
der erfassten Daten mit Kundenstammdaten
- **Nachvalidierung**
nicht automatisch erkannter Karten für sofortige kundenfreundliche Nachbereitung
- **Automatisierte Auslesung der Zählerstände**
zum direkten Import in das Kundenverwaltungssystem
- **Bereitstellung abrechnungsfertiger Datensätze**
für die Rechnungsstellung

3 Archiv & Rechnungsstellung

- **Archiv-Service**
für gescannte Ablesekarten mit bedienerfreundlicher Oberfläche
- **Einrichtung eines Online-Portals**
für web-basierte Zählerstandserfassung
- **Bereitstellung von QR-Codes**
für die Zählerstandserfassung durch Smart-Phones
- **Aufbereitung und Versand der Jahresverbrauchsabrechnungen**
auf Wunsch ergänzt durch servicefreundliche Kundeninformationen (Verbrauchsgrafiken, Spartipps, Angebote etc.)

Alle Module
auch separat
buchbar!



mü-tec GmbH: Maßgeschneiderte IT-Lösungen für Ihr Unternehmen

Die mü-tec GmbH mit ihren Standorten in **Esslingen, Leonberg und Münnernstadt** bietet Unternehmen im deutschsprachigen Raum ein umfassendes **Full-Service-Portfolio hocheffizienter IT-Lösungen** von der Entwicklung über die Programmierung bis zu Installation, Betrieb und Pflege.

Die erfahrenen Experten des Entwicklungs- und Beratungshauses konzipieren für ihre Kunden neben **Standardlösungen** insbesondere **individuelle IT-Konzepte** für ein zeitsparendes **Dokumentenmanagement** zur automatisierten Erstellung, Erfassung und Weiterbearbeitung von Informationen aller Art. Zudem ist mü-tec spezialisiert auf die Gestaltung überzeugender **Webauftritte und E-Commerce-Lösungen**. Über 100 Kunden konnten sich in langjähriger, erfolgreicher Partnerschaft bereits von den Vorteilen der modernen mü-tec-Lösungen überzeugen und nennen heute noch die mü-tec GmbH als Partner ihrer Wahl für ihre Anforderungen bei der Gestaltung effizienter Geschäftsprozesse.

**Profitieren Sie vom Know-how des erfahrenen und eingespielten Expertenteams der mü-tec GmbH!
Gerne überzeugen wir auch Sie mit einem maßgeschneiderten Konzept für Ihre IT-Infrastruktur. Kontaktieren Sie uns!**

Ihre Vorteile



- **Schnelle Abwicklung**
... durch kundenorientierte Aufbereitung, effizientes Management und leistungsstarke Maschinenkapazität
- **Hohe Kostenersparnis**
... durch professionelles Versandmanagement (bis zu 41% weniger Porto!)
- **Mitarbeiterentlastung**
... durch hohen Rücklauf mit Top-Erfassungsquote und professioneller Nachvalidierung
- **Hohe Sicherheit**
... durch Protokollierung sämtlicher Prozesse nach dem Datenschutzgesetz
- **Hohe Transparenz**
... durch Abbildung sämtlicher Prozesse im stets topaktuellen Webportal

Machen Sie gleich einen Termin mit uns – wir beraten Sie gerne unverbindlich!



mü-tec GmbH

Salzgasse 5 · 97702 Münnernstadt
Telefon 09733 / 783 11 00

E-Mail: joa@mu-tec.de
www.mu-tec.de

Ihr Ansprechpartner: Wolfgang Joa

